**職　務　経　歴　書**

**●●　●●●**(ぎんざ　たろう)

住所：〒000-0000　●●県●●市●●町１丁目２番３号

自宅電話：000-000-0000 携帯電話000-0000-0000　　Email：aaaa@yahoo.co.jp

**<<略　歴>>**

　　これまでの主な経験の要約と今後に活かせるスキル、経験を最大限に活かし、再就職先においても貢献し

　　ていく意欲があることを、５～7行程度におまとめ下さい。以下例です。

●●証券株式会社に入社以来●●年半、一貫してリテール向け証券営業に携わってきました。営業では、顧客（既存・新規とも）に対し、店頭・電話・訪問・DMの多チャネルで、金融商品の提案および売買を行ってきました。管理・指導では、社内外の勉強会やセミナーの講師等を務めてきました。

　生産性や効率化を重視してますます機械化されたり、簡略化される業務もありますが、その中でも人を介してこそ得られるもの（＝「喜び」「感動」「情報」等）を提供したいと思っています。

**<<職務経歴>>**

●●証券株式会社　　　●●●●年●月～●●●●年●月　（●●年●ヶ月）

* **営　業**

　心掛け/私の約束

１） 来店客には必ず会う

２）　来電は２コール以内に取る。不在中の来電は必ず当日中に折り返す

３）　親しき仲にも礼儀あり　（服装、言葉遣いに配慮）

**・　店　頭**　　　　　顧客サービスの「来店キャンペーン」を活用し、積極的に来店誘致

**・　電　話**話す時の速さや抑揚に気を配り、出来るだけ理解し易い言葉を使う

**・　訪　問**　　　　　会社支給のポータブルパソコンをフル活用し、保有資産の現状把握と見直し提案

　　　　　　　　　　　業務以外の話題（お互いの趣味等）にも色々触れて、親交を深める

**・　DM、その他**少しでも記憶に残るように、目を引くDMを発送

訪問時に不在の場合は名刺に一言添えてポストイン

**～実績～**

・新規開拓で1件\*\*\*\*万円の抵当証券を販売

・他社株転換社債１件の約定で\*\*\*\*万円契約

・20●●年度 　個人向け国債の約定件数率、支店ＴＯＰ　（顧客数延べ\*\*\*名、内\*\*％が購入）

・20●●年度　 ●●（取引一任勘定口座、１件\*\*\*\*万円以上）\*\*件契約

・20●●年度 　年金保険の総販売額\*億円強

**～社内表彰～**

　　・20●●年度　年金保険部門　社長賞受賞　（実績全店１３位、全店２０位以内が入賞対象者）

**■　管理・指導**

　心掛け/約束 １）何事に於いても、相手を敬う気持ちを持ち管理・指導

２）営業指導に関しては、主にロールプレーイングを用いて、応酬話法を習得

**・　店　頭**　　　　　部下が担当する顧客との面談や接客のフォロー

**・　電　話**録音されている顧客との対話を起こして、全員で可否をチェック、改善を図る

**・　訪　問**自分の外回り時に部下と同行

**・　DM、その他** 封書の郵便物に関しては、特に個人情報の取り扱いに留意し、Wチェック

**～実績～**

* 講　師　　 　・日本証券業協会主催の合同新入社員勉強会　（延べ\*\*\*名）

・学生向け就職説明会　（延べ\*\*\*\*名）

・土曜日営業時の「初心者向け株式勉強会」

・支店行事の毎月の「投資セミナー」

* 自己研鑽　　・社内研修で「リーダーシップ」「コーチング」「コミュニケーション」を受講

　　　　　　・社外で自己啓発セミナーを受講

* その他　　　　・営業推進委員会のメンバーとして社全体の職場環境改善と営業効率化を図る

・全店最下位の支店へ異動。女性営業部隊（延べ\*\*名）のリーダーに任命

　　－　結果、当該支店在籍中の4年間で\*\*\*位から\*\*位に浮上

・若手育成の為、始業前３０分の勉強会（主に日経新聞の読み合わせ）開催

・支店内役割分担で債券販売を担当

**<<取得資格>>**

* 普通自動車免許
* 日本FP協会　AFP
* 実用英語技能検定　２級
* 中国語検定　３級

**<<自己PR>>**

自己PRは、あなたがどんな能力を発揮し、どのように会社に貢献することができるのかを語る重要な項目です。

採用担当者の目に留めるためにも、求人票と関連づけた実務能力をアピールするようにしましょう。

※※　以下は、あくまで事例です。ご自身の職種に合わせて作成しましょう。　※※

■結果を出すために努力してきた自分なりの工夫、強み

■社内外の方と協力する姿勢、自分なりのコミュニケーションの工夫

■社内表彰や業界団体の窓口、担当業務以外でも業務や部門を超えた横断的な役割

■定型業務スキルのみならず、ヒューマンスキル、ポータブルスキルなど

■マネジメント経験、リーダーや事務局経験、そこから伺える人柄など

以上